



患者予約マニュアル (アプリ非会員版)

(Version 1.1 23/01作成)

免責事項

- 画面のデザイン、配置、ボタンの名前等は予告なく変更になる場合があります
- マニュアルと異なる場合や記載のない点は、画面の案内に従って操作してください

CLINICS患者様ご相談窓口

 **0120-13-1540**

(平日 9:00~18:00)

操作方法等、ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

1. 診察方式・診療メニューを選択します

CLINICSのアカウント登録なしの予約は対面診療のみ可能です。

医療機関の予約画面にWebブラウザよりアクセスし、診察方式で「来院」を選択します。

※CLINICSアプリをダウンロードいただいても、アプリからの予約はアカウント登録が必須です。登録なしで予約を行いたい場合は、必ずWebブラウザをご利用ください。



希望する診療メニューの「診察予約」ボタンをクリックします。



2. 予約方法を選択します

アカウント登録せずに予約を行う場合は、「アカウント登録せずに予約」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a login window titled 'ログイン'. It contains four buttons: 'ログインして予約' (Login and Reserve), 'dアカウントでログイン・予約' (Login and Reserve with d-account), 'アカウント登録して予約' (Register account and Reserve), and 'アカウント登録せずに予約' (Reserve without account registration). The last button is highlighted with a red box and a red arrow. Below the buttons is a separator 'または' and a note 'お困りの際はサポートにお問い合わせください'.

3. 医師・日時を選択します

医師を指定する場合はカレンダー上部にて選択し、カレンダーから希望の日程・時間帯の「●」をクリックします。

The screenshot shows the '医師・日時選択' (Doctor and Date Selection) screen. It includes a navigation bar with '予約入力' (Reservation Input), '問診入力' (Consultation Input), and '確認' (Confirmation). Below the navigation bar, there are buttons for '選択なし' (No Selection), '院長' (Chief Physician), and '非常勤医師' (Part-time Doctor). A calendar for November 2021 is displayed, showing available time slots (blue circles) and unavailable ones (grey circles with 'X'). To the right, patient information is shown: '受診者 山田太郎', '医療機関名 メドレークリニック', '診療メニュー 一般内科外来', '診察日時 -', and '予約料 (税込) -'. A note at the bottom right states: '※ 予約料とは別に診療内容に応じた診療費がかかります。診療費は診察完了後に請求されます。' A button at the bottom right says '× 診察予約のキャンセル'.

4. 確認メールを送信します

メールアドレスを入力し、「利用規約およびプライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れ、「確認メールを送信」をクリックします。

5. メールに記載のURLをクリックします

入力したメールアドレス宛に届いたメールに記載のURLをクリックします。
件名：【XXクリニック】メールアドレスのご確認

診察予約システムをご利用いただきありがとうございます。

ご本人様確認のため、下記URLにアクセスし予約登録を完了させて下さい。

<https://patient.dev.hoppie.click/clinic/guest/reservation/confirmation?uuid=f5cde0b2-b044-40c5-8b0c-b2813be1f621>

※ このメールは、送信専用アドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

※ 本メールに心当たりのない方はお手数ですがその旨を上記までご連絡ください。

6. 患者情報を入力します

患者情報を入力し、「次へ」をクリックします。

患者情報の入力

予約入力 確認

受診する患者情報を入力してください

姓 名

鈴木 花子

姓 (カナ) 名 (カナ)

スズキ ハナコ

生年月日

1980 1 1

性別

男性 女性

電話番号

0901234xxxx

次へ

医療機関名
PRM検証QAオンラインクリニック

診療メニュー
再診外来

診察日時
6月15日 (水) 09:00 - 09:30

× 診察予約のキャンセル

続けて問診票が表示される場合は画面に従って回答し、「次へ」をクリックします。

< 戻る

事前問診の入力

予約入力 問診入力 確認

必須

前回受診時から今回受診時までの間は、症状の推移はいかがでしたか？

良くなった

悪くなった

あまり変わらない

必須

処方されたお薬はきちんと使用できていましたか？

用法通りに使用していた

医療機関名
PRM検証QAオンラインクリニック

診療メニュー
院内・CLINICSアプリ_対面のみ

診察日時
6月21日 (火) 09:00 - 09:30

× 診察予約のキャンセル

7. 予約を確定します

予約内容を確認し、「診察予約を確定」をクリックします。

予約内容の確認

予約入力 確認

まだ予約は確定されていません
内容を確認のうえ「診察予約を確定」ボタンを押してください

予約内容

医療機関
PRM検証QAオンラインクリニック

診療メニュー
再診外来

診察日時
6月15日 (水) 09:00 - 09:30

受診者
桑原テスト (クワバラテスト)

生年月日
1980年1月1日

性別
女性

電話番号
000000000000

診察予約を確定

医療機関名
PRM検証QAオンラインクリニック

診療メニュー
再診外来

診察日時
6月15日 (水) 09:00 - 09:30

× 診察予約のキャンセル

以下の画面が表示されたら予約完了です。

PRM検証QAオンラインクリニックの 診察予約が確定しました



予約確定メールをお送りしましたので、ご確認ください

予約をキャンセルする場合、予約確定メールに記載されている手順に従ってキャンセルしてください

医療機関名
PRM検証QAオンラインクリニック

診療メニュー
院内・CLINICSアプリ_対面のみ

診察日時
6月21日 (火) 09:00 - 09:30

8. 予約確定メールが届きます

予約が確定すると、入力したメールアドレス宛に予約確定メールが送られます。

▼予約確定メール

件名：【XXクリニック】予約完了のお知らせ

診察予約システムをご利用いただきありがとうございます。

予約が正常に完了しましたので、内容をご確認ください。

■ 診察予約

【診察日時】 2022年06月21日 09:00-09:30
【医療機関】 PRM検証QAオンラインクリニック (TEL:[0300000000](tel:0300000000))
【場所】 東京都千代田区千代田
【診療メニュー】 院内・CLINICSアプリ_対面のみ
【担当医】 院長先生
【診察方式】 来院

■ 患者情報

【氏名】 XXXX
【電話番号】 XXXX
【メールアドレス】 XXXX

予約の確認やキャンセルする場合は [こちら](#) へアクセスして、確認コードを入力してください

確認コード: **8桁の英数字**

※ このメールは、送信専用アドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

※ 本メールに心当たりのない方はお手数ですがその旨を上記までご連絡ください。

💡 予約をキャンセルする場合

前ページの予約確定メールに記載されている「予約の確認やキャンセルする場合はこちらへアクセスして、確認コードを入力してください」の「こちら」をクリックします。

予約画面の確認画面で、メールに記載の確認コードを入力します。

※予約の日時変更はできません。一度キャンセルして再度予約をお取りください。

予約内容の確認

予約内容を確認するには、下記を入力してください

確認コード

予約を確認

「診察予約のキャンセル」をクリックします。

予約内容の確認

予約内容

病院・診療所名
PRM検証QAオンラインクリニック

診療メニュー
院内・CLINICSアプリ_対面のみ

予約日時
6月21日 (火) 09:00 - 09:30

× 診察予約のキャンセル